

Conferencia Internacional " Usabilidad de Geoportales IDE "

Dra. María Ester González

Jueves 28 de Junio, de 14:00 a 15:00 hs.

Resumen: El interés por ampliar el uso de las IDE a todos los potenciales usuarios sigue siendo una cuestión de interés para los gobiernos, que deben rentabilizar las inversiones realizadas. El uso de las IDE se inicia con el acceso a los Geoportales, que deben ser accesibles y fáciles de utilizar. Sin embargo, las evaluaciones realizadas evidencian que el diseño que presentan en general los Geoportales IDE, no responden a las necesidades de los distintos perfiles de usuarios (desde profesionales hasta usuarios ocasionales de información geográfica, pasando por los de perfil medio) lo que determina un uso limitado de los mismos. El problema reside, en general, en su falta de usabilidad, que según ISO 9241:1998-11 se entiende como "...la efectividad, eficiencia y satisfacción con la que un producto permite alcanzar objetivos específicos a usuarios específicos en un contexto de uso específico". En este contexto, se ha evaluado usabilidad de los Geoportales IDE de distintos países, aplicando una metodología centrada en tareas que se ha complementado con el uso de técnicas de eye-tracking. Esta evaluación ha proporcionado información sobre el grado de inferencia que puede suponer para los usuarios acceder a las tres funciones básicas que deberían estar disponible en un Geoportal IDE: buscar, descargar y visualizar. Los resultados de la aplicación de las técnicas de eye-tracking que aportan distintas métricas de seguimiento ocular (mediante mapas de calor, recorrido de fijaciones, movimientos sacádicos, etc.) han evidenciado la necesidad de replantearse el diseño de los Geoportales si el objeto de las IDE es llegar a todos potenciales usuarios.